Behoefteanalyse

Naam: Kandidaat

**Inhoud**

[**De kern van het project** 2](#_Toc377032615)

[**Aanleiding** 2](#_Toc377032616)

[**Algemene beschrijving van de website** 2](#_Toc377032617)

[**Doelen van de website** 2](#_Toc377032618)

[**Doelgroepen van de website** 3](#_Toc377032619)

[**Vormgeving** 3](#_Toc377032620)

[**Informatie op de website** 3](#_Toc377032621)

[**Interactie van de website** 3](#_Toc377032622)

[**Overzichten en rapportages** 4](#_Toc377032623)

[**Tot slot** 4](#_Toc377032624)

# **De kern van het project**

Het is de bedoeling dat er een website komt voor de 4de winkel die binnenkort wordt geopend. Op de website moeten klanten bloemen kunnen bestellen en daarna de bijbehorende factuur kunnen inzien en afdrukken. Dit moet mogelijk zijn voor bestaande en toekomstige klanten. De factuur wordt getoond voor de klant om te weten hoeveel hij/zij moet betalen bij het ophalen van de bestelling. De klant betaalt de bestelling op de locatie dat hij/zij wordt verwacht. Op de contactpagina moeten alle 4 de locatie te zien zijn met de foto’s van de winkels en bijbehorende adresgegevens.

Personen

FastDevelopment:

Die maakt in opdracht software, met name webapplicaties en administratieve applicaties.

De projectleider: T. Halvers

De Opdrachtgever namens FlowerPower: P. Pieterson

Uitvoerend lid van projectgroep: Chakir Mejdoubi(ikzelf)

# **Aanleiding**

Het bedrijf heeft nu 3 ketens en krijgt binnenkort een 4de erbij. Het bedrijf is nu zo groot dat automatisering niet te ontkomen is. De klant wil een website hebben dit al zijn wensen aan kan.

# **Algemene beschrijving van de website**

Klant gericht:

Op de hoofpagina komt een foto van een mooi bloemstuk dat de klant verkoopt. Ook is er een foto te zien van

één van de winkels. Verder komt er een registratie systeem en het bijbehorende inlog systeem. Er komt een contactpagina zodat u het adres van alle winkels kunt zien. Klanten zullen een bestelpagina zien met alle foto’s van de bloemen die besteld kunnen worden. Nadat u dan op submit drukt wordt er een factuur gegenereerd dan verschijnt een optie om het pdf bestand te openen en in te zien. Daarbij kunt u ook zien waar de ophaallocatie is, want na u bestelling kunt u het ophalen en de betaling op locatie afronden, daarna kunt u het ook afdrukken.

Medewerker gericht:

Natuurlijk kan de medewerker grotendeels zien wat de klant ook kan zien behalve het bestellen en alles wat erna komt. Wat de medewerker te zien krijgt is een registratie systeem/ inlog systeem. Bij de registratie systeem wordt er van alles gevraagd dat hij/zij moet invullen. Verder kan een medewerker inloggen. er verschijnt dan een overzicht van alle bestellingen. Er zal ook een optie zijn om alle producten te zien. Producten kunnen gewijzigd, verwijderd & toegevoegd worden. De prijzen kunnen ook aangepast worden. Voor de admin pagina is er een inlog systeem. Daarna is er een optie om de lijst met alle medewerkers te zien.

# **Doelen van de website**

Het doel dient er voor dat klanten makkelijker kunnen bestellen en hun factuur kunnen inzien na de bestelling en kunnen afdrukken. Voor medewerkers geautomatiseerde overzicht van de bestelling te zien & krijgen daardoor sneller te kunnen uitvoeren. Makkelijker producten kunnen wijzigen, toevoegen &verwijderen.

# **Doelgroepen van de website**

De website is bedoeld voor bestaande en toekomstige klanten. Medewerkers en de eigenaar die dit allemaal wil hebben.

# **Vormgeving**

De webapplicatie moet een traditionele en speelse uitstraling hebben. De kleuren zullen gebaseerd worden op de eventuele logo en/of de kleuren die te zien zijn op de foto’s. lettertype zal er traditioneel/normaal uitzien.

# **Informatie op de website**

Op de contactpagina zullen de adresgegevens, telefoonnummers en e-mailadressen te zien zijn van iedere winkel.

# **Interactie van de website**

Klant kan een registratie formulier invullen en op submit drukken. Klant kan daarna op het inloggen knopje drukken, dat hebben ingevuld op aanmelden drukken. De klant kan op de contactpagina drukken en alle informatie zien. De klant kan op producten drukken en bloemen toevoegen aan de bestelling, nadat hij/zij klaar is op bestellen drukken. Dan zal er een factuur te zien zijn die kan hij/zij dan kan afdrukken.

# **Overzichten en rapportages**

1. facturen
2. overzicht bestellingen
3. overzicht medewerkers
4. overzicht producten